



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Domapartment * Cologne City.**

Mit Ihrer Reservierung und Buchung akzeptieren Sie die Reservierungsbedingungen von Domapartment *** Cologne City. Die nachfolgend aufgeführten Bedingungen gelten für alle Reservierungen und Buchungen. Domapartment *** Cologne City hat das Recht die Bedingungen jederzeit zu ändern. Bereits getätigte Buchungen und Reservierungen bleiben hiervon unberührt.

1. Preise

Die Preise der Apartments, Ferienwohnungen und Studios gelten pro Nacht und sind abhängig von der Anzahl der Gäste pro Apartment. Die Standardbelegung gilt für bis zu 2 Personen. Der Mindestaufenthalt ist von den Reisedaten abhängig und beträgt in der Regel eine Nacht.

2. Reservierung

Auf unserer Webseite können Sie sich über das Vermietungs- und Preisangebot informieren. Für eine Reservierungsanfrage steht Ihnen das Reservierungsformular zur Verfügung. Domapartment *** Cologne City wird innerhalb 24h ein Angebot mit den entsprechenden Preisen, Verfügbarkeiten und Buchungskonditionen an die vom Gast kommunizierte E-Mail Adresse senden. In Abhängigkeit vom Buchungszeitraum, dem gewünschten Apartment und der Gesamtsumme kann Domapartment *** Cologne City eine Anzahlung verlangen. Die Anzahlung wird im Moment der Buchung/Reservierung fällig und kann per Kreditkarte oder optional per Banküberweisung bezahlt werden. Die Anzahlung wird von der Gesamtsumme der Buchung/Reservierung abgezogen, am Anreisetag zahlt der Gast beim Check-In den Restbetrag. Nach Zahlungseingang senden wir dem Gast per E-Mail eine Bestätigung mit allen Informationen zur Anreise und den am Anreisetag zu zahlenden Restbetrag.

3. Stornierungen

Je nach Apartmentkategorie ändern sich die Stornierungs- und Vorauszahlungsbedingungen. Stornierungen müssen an Domapartment *** Cologne City grundsätzlich schriftlich per E-Mail an info@domapartment.com oder per Faxnummer +49 (0)221 9771155 erfolgen. Domapartment *** Cologne City wird dem Gast die Stornierung schriftlich per E-Mail oder Fax bestätigen. Domapartment *** Cologne City behält es sich vor eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10% des Gesamtpreises der Reservierung zu erheben. Anzahlungen werden dem Gast, unter Berücksichtigung der jeweils für die Buchung/Reservierung geltenden Stornierungsbedingungen, zurückerstattet. Im nicht anzunehmenden Fall, dass ein gebuchtes Apartment oder Studio oder eine Ferienwohnung nicht zur Verfügung steht, muss Domapartment *** Cologne City ein Apartment, Studio oder eine Ferienwohnung mit dem gleichen Qualitätsstandard und in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit als Alternative anbieten. Sollte der Gast mit dem alternativ vorgeschlagenen Apartment nicht einverstanden sein und sich auch für kein anderes Apartment von Domapartment *** Cologne City entscheidet, ist Domapartment *** Cologne City nicht berechtigt eine Stornierungsgebühr zu verlangen. In diesem Fall wird Domapartment *** Cologne City die Anzahlung komplett erstatten.

4. Kreditkartennutzung

Domapartment *** Cologne City wird die vom Gast übermittelten Kreditkartendaten ausschließlich dafür verwenden um die Buchung/Reservierung gegen Stornierungen zu garantieren, je nach Buchung/Reservierung die Anzahlung einzuziehen und zur Absicherung gegen vom Gast verursachte Schäden am Apartment oder Studio oder der Ferienwohnung während seines Aufenthaltes. Dies erfolgt im Sinne und in Bestimmung der dafür geltenden Regelungen. Die vom Gast übermittelten Kreditkarteninformationen werden von Domapartment *** Cologne City in keiner Personendatenbank gespeichert. Domapartment *** Cologne City behält es sich vor, die Kreditkarte zu nutzen um eventuelle vom Gast mutwillig herbeigeführte oder/und verursachte Schäden während des Aufenthaltes im Apartment oder Studio oder der Ferienwohnung zu begleichen.

5. Bezahlung

Der Gast bezahlt beim Check-In den Gesamtbetrag in Bar, per Kreditkarte oder per EC-Karte in Euro. Bereits vorab geleistete Anzahlungen werden mit dem Gesamtbetrag verrechnet. Ausführliche Informationen zu unseren Zahlungsdetails erhalten Sie mit der Reservierungs-/Buchungsbestätigung.

6. Kautiön

Domapartment *** Cologne City behält es sich vor vom Gast eine Kautiön zu verlangen. Dies gilt insbesondere für Gruppenreisen, Junggesellen- und Junggesellinnenabschiede. Die Kautiönshöhe kann von Domapartment *** Cologne City individuell festgelegt werden und variiert je nach Apartment, Studio oder Ferienwohnung.. Die Kautiön ist bei Anreise/Check-In in Bar oder per Kreditkarte zu hinterlegen. Die Kautiön wird bei Abreise/Check-Out, vorbehaltlich einer schadensfreien Rückgabe des Apartment, Studios oder der Ferienwohnung dem Gast rückerstattet.

7. Schäden am Objekt

Jeglicher Schaden der im Apartment, im Studio oder in der Ferienwohnung oder an Gegenständen im Apartment, im Studio oder in der Ferienwohnung entsteht, muss Domapartment *** Cologne City sofort gemeldet werden. Der Gast ist für den von ihm verursachten Schaden in vollem Umfang verantwortlich und haftend. Es gilt das Verursacherprinzip. Entstandene Schäden werden mit der geleisteten Kautiön des Gastes verrechnet. Entstandene Schäden müssen vom Gast in Bar oder per Kreditkarte bei Abreise/Check-Out bezahlt und ausgeglichen werden.

8. Reinigungsservice

Am Tag der Ankunft wird das Apartment, das Studio, die Ferienwohnung geputzt und mit frischen Handtüchern und Bettwäsche ausgestattet. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Nächten ist ein einstündiger Putzservice im Preis enthalten. Für weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Apartment, das Studio, die Ferienwohnung in einem ordentlichen Zustand verlassen werden. Im Fall der Nichtbeachtung durch den Gast wird eine Gebühr von der Kautiönssumme einbehalten.

9. Handtücher und Bettwäsche

Frische Handtücher und Bettwäsche werden am Ankunftstag zur Verfügung gestellt. Ein kleines und ein großes Handtuch pro Gast und Aufenthalt. Kopfkissen für Babys werden nicht zur Verfügung gestellt.

10. Inklusivservices

Domapartment *** Cologne City stellt das Apartment mit allen beschriebenen Annehmlichkeiten zur Verfügung. Falls bei Anreise etwas von der angegebenen Ausstattung fehlen sollte oder funktionsuntüchtig sein, wird Domapartment *** Cologne City dieses so schnell wie möglich ersetzen. Sollte Domapartment *** Cologne City dem nicht Folge leisten, kann der Gast Entschädigung verlangen.

11. Anmeldung des Gasts

Am Anreisetag muss vom Gast ein gesetzlich vorgeschriebener Meldeschein ausgefüllt und unterschrieben werden. Dieser enthält Informationen zu den Gästen, die sich im Apartment, im Studio, der Ferienwohnung aufhalten sowie die Unterschrift des Gasts.

12. Haftung

Domapartment *** Cologne City haftet nicht für Umstände, welche nicht in unserer Einflussnahme stehen. Domapartment *** Cologne City ist nicht verantwortlich für Diebstahl/Zerstörung von persönlichen Gegenständen des Gast oder Unfällen bzw. Verletzungen.

13. Hausordnung

Es ist wichtig, dass Sie die folgende Hausordnung beachten:

a.) Lärm

Bitte überschreiten Sie den normalen Lärmpegel nach 22:00 nicht und achten Sie auf die Zimmerlautstärke.

Partys sind nicht gestattet. Dies gilt insbesondere für Gruppenreisen, Junggesellen- und Jungesellinnenabschiede.

Machen Sie keinen Lärm auf dem Balkon oder der Terrasse des Apartments, des Studios oder der Ferienwohnung. Bitte respektieren Sie die Ruhe der Nachbarn.

b.) Sicherheit

Schließen Sie immer die Tür zur Straße. Stellen Sie sicher, dass die Tür nach dem Öffnen wieder sicher geschlossen wird.

Bitte verschließen Sie die Terrassentür und die Fenster immer sicher und zu jeder Zeit, wenn Sie das Apartments, das Studios oder der Ferienwohnung verlassen.

c.) Müll

Hinterlassen Sie keinen Müll, Abfall oder Unrat im Hausflur, Eingang oder vor dem Haus.

d.) Rauchen

Unsere Apartments sind reine Nichtraucherapartments. Alle Zimmer sind vollständig rauchfrei.

Das Rauchen in den Apartments, Studios und Ferienwohnungen ist nicht gestattet.

Sie können auf den Balkonen oder den Terrassen rauchen. Bitte werfen Sie Ihre Zigarettenkippen in einen Aschenbecher!

Sollte im Apartment, im Studio, in der Ferienwohnung geraucht werden ist eine spezielle Reinigung erforderlich und wird dem Gast mit EUR 150.- in Rechnung gestellt.

e.) Beleuchtung

Schalten Sie bitte alle Lichter aus wenn Sie das Apartment, das Studio oder die Ferienwohnung verlassen. Der Umwelt zuliebe.

f.) Verhalten & Benehmen

Dem Gast steht das Apartment, das Studio, die Ferienwohnung nur für den Nutzen zur Verfügung für den es bestimmt ist.

Jeder Gast hat die Pflicht die allgemeingültigen Regeln im Umgang mit anderen Menschen beachten.

Sollten diese allgemeingültigen Regeln des Nebeneinanderlebens mit anderen Menschen nicht beachtet werden, so hat Domapartment *** Cologne City das Recht, den Gast zum Verlassen des Apartments, Studios oder der Ferienwohnung aufzufordern. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist hiervon ausgeschlossen.

Sie haben Fragen zu den unseren Geschäftsbedingungen?
Gerne stehen wir Ihnen Rede und Antwort!